

Instaurez la non-discrimination dans votre activité immobilière

2H00 LOI ALUR

Objectifs de formation

- Comprendre la réglementation autour de la discrimination
- Connaître et mesurer les risques encourus en cas de discrimination
- Appliquer le cadre légal et juridique à vos obligations professionnelles
- Mettre en place des procédures éprouvées pour éviter de commettre des discriminations
- Sensibiliser vos collaborateurs et vos interlocuteurs à des situations d'exclusion et former vos équipes à la non-discrimination
- Acquérir et adopter des éléments de langage professionnels face à ces situations

Moyens techniques

Formations 100 % en ligne en accès illimité 24 h/24 et 7 j/7 via la plateforme e-learning.

Moyen pédagogiques

Quiz de fin de formation pour valider des acquisitions des connaissances (Score minimum : 70 %).

Public concerné

Agent immobilier, agent commercial indépendant, dirigeant d'agence immobilière

Pré-requis

Avoir un ordinateur et une connexion internet

Date de diffusion

10/02/2021



Programme accessible aux personnes en situation de handicap

Programme de formation en ligne

01 Introduction

02 Différents types de discrimination et contexte juridique

03 Les faits constitutifs et cas pratiques

04 Procédures et éléments de langage

05 Conclusion

06 Module complémentaire

07 Quizz fin de formation et recueil de la satisfaction à chaud

Intervenant(s)

Fabienne Pelissou-Teissie

Formatrice immobilière spécialisée dans les sujets, juridique non-discrimination, déontologie, loi climat et gestion locative.

fabienne.pelissou@gmail.com

Indicateurs de performance

SATISFACTION CLIENT
4,7/5

NOMBRE DE PERSONNES AYANT NOTÉ CETTE FORMATION
731